

Desio, 31 agosto 2026

Prot. 10183/2026

Gentili Clienti
del servizio di teleriscaldamento

Gentilissimo,

siamo prossimi all'inizio di una nuova stagione termica. Il nostro personale addetto alla manutenzione, dalla prima settimana del mese di settembre, sta effettuando i consueti controlli di funzionamento delle apparecchiature installate da BEA S.p.A. per la cessione del calore dalla rete di teleriscaldamento al Vs. impianto termico.

I controlli che saranno effettuati, come da contratto sottoscritto tra le parti, consistono nelle prove di funzionamento delle apparecchiature meccaniche ed elettroniche della sottocentrale di scambio termico.

Vi ricordiamo che la manutenzione e la gestione dell'impianto di distribuzione dell'acqua calda (circuito secondario), di Vs. proprietà, e di ogni apparecchiatura ad esso collegata rimangono in carico al Vs. manutentore/Terzo Responsabile.

È compito del Vs. manutentore/Terzo Responsabile avviare gli impianti e gestire orari di funzionamento e temperature di esercizio dello stesso.

Nel caso di anomalie sulle nostre apparecchiature di scambio (circuito primario), su segnalazione del manutentore/Terzo Responsabile, BEA interverrà con proprio personale per la risoluzione dell'anomalia.

Bea Gestioni SpA

Società soggetta a Direzione e coordinamento da parte di Brianza Energia Ambiente SpA ai sensi art. 2497 c.c.

Via Gaetana Agnesi, 272 - 20832 Desio (MB)

Tel. 0362.391.31 - Fax. 0362.391.390

Part. IVA e Cod. Fisc. 08081300967 - Rea n. MB-1887423 - Capitale Sociale: 120.000 euro

beagestionispa@legalmail.it - segreteria@beagestioni.it - www.beagestioni.it



Vi informiamo che BEA Gestioni ha a disposizione un software di telecontrollo delle apparecchiature installate, con la possibilità di dare le credenziali di accesso ai Vs. manutentori che ne faranno richiesta. Questo fatto Vi renderà possibile gestire in autonomia temperature, orari di funzionamento, accensioni e spegnimenti.

Si ricorda di prestare una particolare attenzione alla qualità del fluido presente all'interno dei Vs. impianti, allo scopo di garantire il buon funzionamento delle apparecchiature di scambio di nostra proprietà e ridurre il consumo di energia termica. Qualora non siano già presenti, si consiglia l'installazione di apparecchiature per la filtrazione del particolato presente nell'acqua di rete e di abbattimento del carbonato di calcio. Si tratta di una avvertenza importante: infatti, **i danni alle nostre apparecchiature derivanti dall'inadeguata qualità dell'acqua del circuito secondario, come da contratto, vi saranno addebitati.**

Si ricorda che qualsiasi intervento sulle nostre apparecchiature a seguito di danni causati dall'impianto secondario del Cliente verrà effettuato solo previa accettazione del relativo preventivo.

È necessario, infine, che venga operato periodicamente un controllo dei quadri elettrici presenti in Centrale Termica, con tutti i collegamenti ed i comandi alle apparecchiature di esercizio, affinché siano rispettate le prescrizioni della normativa vigente in materia di sicurezza.

In assenza delle sopracitate accortezze di gestione e manutenzione, BEA S.p.A. non potrà garantire la corretta cessione del calore dalla rete di teleriscaldamento al Vostro impianto di distribuzione.

Bea Gestioni SpA

Società soggetta a Direzione e coordinamento da parte di Brianza Energia Ambiente SpA ai sensi art. 2497 c.c.

Via Gaetana Agnesi, 272 - 20832 Desio (MB)

Tel. 0362.391.31 - Fax. 0362.391.390

Part. IVA e Cod. Fisc. 08081300967 - Rea n. MB-1887423 - Capitale Sociale: 120.000 euro

beagestionispa@legalmail.it - segreteria@beagestioni.it - www.beagestioni.it



I nostri uffici Sono a Vostra disposizione per qualsiasi chiarimento o informazione tecnica, dal lunedì al venerdì dalle ore 08:30 alle ore 17:00 alle seguenti coordinate:

Telefono uff. teleriscaldamento: 0362.391328 / 0362.391335

Telefono centralino Bea S.p.A.: 0362.39131

e-mail Ufficio Teleriscaldamento: clienti.teleriscaldamento@beagestioni.it
ufficiotlr@beagestioni.it

Distinti saluti.

BEA GESTIONI S.p.A.

La Responsabile dell'Ufficio Teleriscaldamento

(ing. Valeria Bastianon)



Bea Gestioni SpA

Società soggetta a Direzione e coordinamento da parte di Brianza Energia Ambiente SpA ai sensi art. 2497 c.c.
Via Gaetana Agnesi, 272 - 20832 Desio (MB)
Tel. 0362.391.31 - Fax. 0362.391.390
Part. IVA e Cod. Fisc. 08081300967 - Rea n. MB-1887423 - Capitale Sociale: 120.000 euro
beagestionispa@legalmail.it - segreteria@beagestioni.it - www.beagestioni.it

