

RISULTATI DEGLI STANDARD DI QUALITÀ PER L'ANNO 2025:

LIVELLI DI QUALITÀ GENERALI RELATIVI AGLI ASPETTI CONCERNENTI LA SICUREZZA E LA CONTINUITÀ DEL SERVIZIO

STANDARD GENERALE RELATIVO A SICUREZZA E CONTINUITÀ DEL SERVIZIO	VALORE MINIMO	STANDARD RISPETTATO NEL 2025?
Percentuale minima di chiamate telefoniche di pronto intervento con tempo di arrivo sul luogo di chiamata entro il tempo massimo di 180 minuti (per le chiamate pertinenti)	90%	Sì

LIVELLI DI QUALITÀ GENERALI RELATIVI AGLI ASPETTI COMMERCIALI

STANDARD GENERALE RELATIVO AD ASPETTI COMMERCIALI	VALORE MINIMO	STANDARD RISPETTATO NEL 2025?
Percentuale minima di preventivazioni per l'esecuzione di lavori semplici messi a disposizione entro il tempo massimo di dieci (10) giorni lavorativi dalla relativa richiesta	90%	Sì (2)
Percentuale minima di preventivazioni per l'esecuzione di lavori complessi messi a disposizione entro il tempo massimo di trenta (30) giorni lavorativi dalla relativa richiesta	90%	No (66%)
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di trenta (30) giorni solari dalla relativa richiesta	90%	Sì (90%)
Percentuale minima di rispetto della fascia di disponibilità per gli appuntamenti di due (2) ore, di cui all'Articolo 12	90%	Sì (100%)

LIVELLI DI QUALITÀ SPECIFICI RELATIVI AGLI ASPETTI CONCERNENTI LA SICUREZZA E LA CONTINUITÀ DEL SERVIZIO

STANDARD SPECIFICO RELATIVO A SICUREZZA E CONTINUITÀ DEL SERVIZIO	VALORE MINIMO	STANDARD RISPETTATO NEL 2025?
Tempo minimo di preavviso per sospensione della fornitura per lavori programmati durante il periodo invernale	48 ore	Sì (100%)
Tempo minimo di preavviso per sospensione della fornitura per lavori programmati durante il periodo estivo	24 ore	Sì (100%)
Durata massima delle interruzioni del servizio, calcolata sulla base delle disposizioni di cui all'Articolo 13 dell'Allegato A della Delibera 25	12 ore	Sì (100%)

Bea Gestioni SpA

Società soggetta a Direzione e coordinamento da parte di Brianza Energia Ambiente SpA ai sensi art. 2497 c.c.

Via Gaetana Agnesi, 272 - 20832 Desio (MB)

Tel. 0362.391.31 - Fax. 0362.391.390

Part. IVA e Cod. Fisc. 08081300967 - Rea n. MB-1887423 - Capitale Sociale: 120.000 euro

beagestionispa@legalmail.it - segreteria@beagestioni.it - www.beagestioni.it



luglio 2023 346/2023/R/tlr, avvenute senza il preavviso durante il periodo invernale		
Durata massima delle interruzioni del servizio, calcolata sulla base delle disposizioni di cui all'Articolo 13 dell'Allegato A della Delibera 25 luglio 2023 346/2023/R/tlr, avvenute senza il preavviso durante il periodo estivo	24 ore	Sì (100%)
Durata massima delle interruzioni programmate del servizio	12 ore	Sì (100%)

LIVELLI DI QUALITA' SPECIFICI RELATIVI AGLI ASPETTI COMMERCIALI

STANDARD SPECIFICO RELATIVO AGLI ASPETTI COMMERCIALI	VALORE MINIMO	STANDARD RISPETTATO NEL 2025?
Tempo massimo di esecuzione di lavori semplici	15 giorni lavorativi	Sì (2)
Termine ultimo per l'esecuzione di lavori complessi	Entro la data concordata	Sì
Tempo massimo di attivazione della fornitura	7 giorni lavorativi	Sì (5)
Tempo massimo di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità	2 giorni feriali	Sì (4)
Tempo massimo di disattivazione della fornitura su richiesta dell'utente	5 giorni lavorativi	Non eseguite
Termine ultimo per l'esecuzione dello scollegamento richiesto dall'utente	Entro la data concordata	Non eseguiti
Tempo massimo di risposta motivata a reclami scritti	30 giorni solari	Sì (9)
Tempo di intervento per la verifica del misuratore	15 giorni lavorativi	Sì (1)
Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore	10 giorni lavorativi se effettuata in loco	-
	30 giorni lavorativi se non effettuata in loco	Sì (1)
Tempo di sostituzione del misuratore guasto o malfunzionante	15 giorni lavorativi	Non eseguite

Bea Gestioni SpA

Società soggetta a Direzione e coordinamento da parte di Brianza Energia Ambiente SpA ai sensi art. 2497 c.c.

Via Gaetana Agnesi, 272 – 20832 Desio (MB)

Tel. 0362.391.31 – Fax. 0362.391.390

Part. IVA e Cod. Fisc. 08081300967 – Rea n. MB-1887423 – Capitale Sociale: 120.000 euro

beagestionispa@legalmail.it – segreteria@beagestioni.it – www.beagestioni.it

