



# Brianza Energia Ambiente

## INFORMATIVA PRIVACY – CLIENTI

Documento informativo ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e dell'art. 130 del Codice Privacy

	<p><b>1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DATI? COME CONTATTARLO?</b>          Il Titolare del trattamento dati è <b>Brianza Energia Ambiente S.p.A</b> con sede legale in Via Gaetana Agnesi, 272 — 20832 Desio (MB), nella persona del suo Legale Rappresentante pro-tempore, che potrà contattare per qualsiasi informazione tramite telefono: 0362391323, e-mail: <a href="mailto:segreteria@beabrianza.it">segreteria@beabrianza.it</a></p>
	<p><b>2. IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI È STATO NOMINATO? QUALI SONO I SUOI DATI DI CONTATTO?</b>  <b>Brianza Energia Ambiente S.p.A.</b> ha nominato il proprio Responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO - Data Protection Officer) ai sensi degli artt. 37, 38 e 39 del GDPR. Il DPO è reperibile presso la sede del Titolare sopra indicata e via e-mail scrivendo a: <a href="mailto:segreteria@beabrianza.it">segreteria@beabrianza.it</a></p>
	<p><b>2. PRINCIPALI DEFINIZIONI</b>  <b>Dato personale:</b> qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.</p>

### 3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO, BASE GIURIDICA, PERIODO DI CONSERVAZIONE, NATURA DEL CONFERIMENTO

	FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA	PERIODO CONSERVAZIONE DATI	NATURA DEL CONFERIMENTO
A)	<b>Adempimento di obblighi precontrattuali, contrattuali e finalità amministrativo-contabili</b> e di legge correlate alla instaurazione, esecuzione e cessazione del rapporto contrattuale.	Il trattamento dati è necessario per l'esecuzione di un contratto (C44). Art. 6 par. 1 lett. b) del GDPR.	10 anni. Articolo 2220 Codice Civile, salvo questioni di natura contrattuale ed extracontrattuale che potrebbero insorgere e salvo diversi obblighi di legge.	Il conferimento dei dati personali è necessario ai fini contrattuali.  Il mancato conferimento dei dati personali necessari comporta l'impossibilità di instaurare un rapporto contrattuale con gli interessati.
B)	<b>Gestione del contratto di erogazione dei servizi</b> richiesti e per le conseguenti operazioni e comunicazioni di servizio relative alla fornitura (ad esempio, a titolo	Il trattamento dati è necessario per l'esecuzione di un contratto (C44). Art. 6 par. 1 lett. b) del GDPR.	10 anni. Articolo 2220 Codice Civile, salvo questioni di natura contrattuale ed extracontrattuale che potrebbero insorgere e salvo diversi obblighi di	Il conferimento dei dati personali è necessario ai fini contrattuali.  Il mancato conferimento dei dati personali necessari comporta l'impossibilità di instaurare un rapporto contrattuale con gli interessati.

## Brianza Energia Ambiente SpA

Via Gaetana Agnesi, 272 - 20832 Desio (MB)

Tel. 0362.391.31 - Fax. 0362.391.390

Part. IVA 00985990969 - Cod. Fisc. 83002320154





Rea n. MB-1476946 - Capitale Sociale: 15.000.000 euro

segreteria.beabrianza@pec.it - segreteria.generale@beabrianza.it - www.beabrianza.it





# Brianza Energia Ambiente

	 <b>FINALITÀ DEL TRATTAMENTO</b>	 <b>BASE GIURIDICA</b>	 <b>PERIODO CONSERVAZIONE DATI</b>	 <b>NATURA DEL CONFERIMENTO</b>
	meramente esemplificativo, le informazioni relative all'eventuale interruzione e alla chiusura del servizio, alla fissazione degli interventi manutentivi, etc.)		legge.	
<b>C)</b>	<b>Gestione di eventuali contenzioni, compreso il recupero dei crediti.</b>	Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali (C47-C50). Art. 6 par. 1 lett. f) GDPR.	10 anni, salvo opposizione e salvo il tempo necessario per la difesa in giudizio.	Il conferimento dei dati è necessario. Il mancato conferimento impedirà il raggiungimento dell'interesse legittimo del Titolare indicato nelle finalità di questo punto. Il diniego dovrà essere bilanciato con l'interesse legittimo del Titolare indicato nelle finalità di questo punto.
<b>D)</b>	<b>Gestione delle richieste in materia di protezione dei dati personali e delle richieste di altri interessati, ai sensi degli artt. 15 e ss. del GDPR (diritti dell'interessato).</b>	Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento (C45). Art. 6 par. 1 lett. c) del	5 anni dalla chiusura della richiesta, salvo contenziosi.	Il conferimento dei dati personali è obbligatorio, in quanto indispensabile per poter dare esecuzione agli obblighi di Legge.

## Brianza Energia Ambiente SpA

Via Gaetana Agnesi, 272 - 20832 Desio (MB)

Tel. 0362.391.31 - Fax. 0362.391.390

Part. IVA 00985990969 - Cod. Fisc. 83002320154





Rea n. MB-1476946 - Capitale Sociale: 15.000.000 euro

segreteria.beabrianza@pec.it - segreteria.generale@beabrianza.it - www.beabrianza.it





# Brianza Energia Ambiente

	 <b>FINALITÀ DEL TRATTAMENTO</b>	 <b>BASE GIURIDICA</b>	 <b>PERIODO CONSERVAZIONE DATI</b>	 <b>NATURA DEL CONFERIMENTO</b>
		GDPR.		
<b>F)</b>	<b>Controllo di gestione</b> volto a guidare la gestione verso il conseguimento degli obiettivi stabiliti in sede di pianificazione operativa, rilevando, attraverso la misurazione di appositi indicatori, lo scostamento tra obiettivi pianificati e risultati conseguiti e informando di tali scostamenti gli organi responsabili, affinché possano decidere e attuare le opportune azioni correttive.	Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali (C47-C50). Art. 6 par. 1 lett. f) GDPR.	Massimo 10 anni, salvo opposizione.	Il conferimento dei dati è necessario per consentire al titolare il controllo di gestione. Il mancato conferimento impedirà il raggiungimento dell'interesse legittimo del Titolare indicato nelle finalità di questo punto. Il diniego dovrà essere bilanciato con l'interesse legittimo del Titolare indicato nelle finalità di questo punto.
<b>G)</b>	<b>Gestione dei flussi informativi previsti dal Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (MOGC)</b> adottato ai sensi del <b>D.lgs. 231/2001</b> e volto a prevenire la responsabilità degli Enti per gli illeciti amministrativi dipendenti da reato. In particolare, i dati verranno raccolti al fine di permettere all'O.d.V. di vigilare sul funzionamento e l'osservanza del	Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento. Art. 6 par. 1 lett. c) del GDPR.	Massimo 10 anni dalla fine del mandato dell'O.d.V.	Il conferimento dei dati personali è obbligatorio in quanto indispensabile per poter dare esecuzione agli obblighi di legge (art. 6 comma 2 D.lgs. 231/2001).

## Brianza Energia Ambiente SpA

Via Gaetana Agnesi, 272 - 20832 Desio (MB)

Tel. 0362.391.31 - Fax. 0362.391.390

Part. IVA 00985990969 - Cod. Fisc. 83002320154





Rea n. MB-1476946 - Capitale Sociale: 15.000.000 euro

segreteria.beabrianza@pec.it - segreteria.generale@beabrianza.it - www.beabrianza.it





# Brianza Energia Ambiente

 <b>FINALITÀ DEL TRATTAMENTO</b>	 <b>BASE GIURIDICA</b>	 <b>PERIODO CONSERVAZIONE DATI</b>	 <b>NATURA DEL CONFERIMENTO</b>
MOGC.			
<b>H) Invio di questionari Customer Satisfaction (Soddisfazione dei servizi erogati)</b>	Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali (C47-C50). Art. 6 par. 1 lett. f) GDPR.	Massimo 2 anni	Il conferimento dei dati è necessario per consentire al titolare di migliorare i servizi erogati. Il mancato conferimento impedirà il raggiungimento dell'interesse legittimo del Titolare indicato nelle finalità di questo punto. Il diniego dovrà essere bilanciato con l'interesse legittimo del Titolare indicato nelle finalità di questo punto.
<b>I) Attività di Due Diligence</b> in conformità a quanto previsto dalla normativa volontaria UNI EN ISO 37001:2016 (Sistemi di Gestione Anticorruzione).	Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali (C47-C50). Art. 6 par. 1	5 anni dalla cessazione del rapporto, salvo opposizione.	Il conferimento dei dati è necessario poiché il mancato conferimento impedirà il raggiungimento dell'interesse legittimo del Titolare indicato nelle finalità di questo punto. Il diniego dovrà essere bilanciato con l'interesse legittimo del Titolare indicato nelle finalità di questo punto.

## Brianza Energia Ambiente SpA

Via Gaetana Agnesi, 272 - 20832 Desio (MB)

Tel. 0362.391.31 - Fax. 0362.391.390

Part. IVA 00985990969 - Cod. Fisc. 83002320154

Rea n. MB-1476946 - Capitale Sociale: 15.000.000 euro





segreteria.beabrianza@pec.it - segreteria.generale@beabrianza.it - www.beabrianza.it





# Brianza Energia Ambiente

 FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	 BASE GIURIDICA	 PERIODO CONSERVAZIONE DATI	 NATURA DEL CONFERIMENTO
	lett. f) GDPR.		

	<p><b>4. A CHI VERRANNO COMUNICATI I DATI PERSONALI? DESTINATARI DEI DATI</b></p> <p>I dati non saranno diffusi. I dati personali saranno comunicati a soggetti che tratteranno i dati in qualità di Titolari autonomi del trattamento, o Responsabili del trattamento (art. 28 GDPR) e trattati da persone fisiche (art. 29 GDPR) che agiscono sotto l'autorità del Titolare e dei Responsabili sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento. I dati saranno comunicati a destinatari appartenenti alle seguenti categorie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- società del gruppo, anche con sede in Paesi SEE;</li> <li>- soggetti, con sede in Italia, che gestiscono/supportano/assistono, anche solo occasionalmente, il Titolare nell'amministrazione del Sistema Informativo e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica, siti web e/o piattaforme web);</li> <li>- enti, con sede in Italia, previsti dalla vigente normativa in materia contabile e fiscale come destinatari di comunicazioni obbligatorie;</li> <li>- istituti bancari ed equiparati, con sede in Italia;</li> <li>- soggetti, con sede in Italia, con i quali il Titolare del trattamento ha stipulato accordi economici;</li> <li>- studi o Società, con sede in Italia, nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza fiscale e gestione amministrativa/contabile;</li> <li>- soggetti e membri O.d.V. 231/2001, con sede in Italia;</li> <li>- soggetti per Audit e certificazioni ISO, con sede in Italia;</li> <li>- consulenti e liberi professionisti;</li> <li>- Autorità competenti per adempimenti di obblighi di legge e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta.</li> </ul> <p>L'elenco dei Responsabili del trattamento art. 28 è disponibile scrivendo a <a href="mailto:privacy@beabrianza.it">privacy@beabrianza.it</a> o agli altri recapiti sopra indicati.</p>
	<p><b>5. VI È UN TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE EXTRA SEE?</b></p> <p>I dati personali non saranno trasferiti in Paesi Extra SEE. Si precisa, in particolare, che i dati saranno conservati in Italia e che i destinatari dei dati hanno sede in Italia.</p>
	<p><b>6. VI È UN PROCESSO AUTOMATIZZATO?</b></p> <p>I dati personali saranno sottoposti a trattamento manuale tradizionale, elettronico e automatizzato. Si precisa che non si effettuano processi decisionali completamente automatizzati.</p>
	<p><b>7. DIRITTI DEGLI INTERESSATI</b></p> <p>Gli interessati potranno far valere i propri diritti come espressi dagli artt. 15 e s.s. GDPR, contattando il DPO/RPD all'indirizzo e-mail: <a href="mailto:rpd@beabrianza.it">rpd@beabrianza.it</a> o rivolgendosi al Titolare del trattamento all'indirizzo e-mail: <a href="mailto:privacy@beabrianza.it">privacy@beabrianza.it</a>, o scrivendo ai contatti sopra indicati.</p> <p>Il titolare garantisce agli interessati la possibilità di richiedere, in qualunque momento, l'accesso ai propri dati personali (art.15), la rettifica (art.16), la cancellazione degli stessi (art.17), la limitazione del trattamento (art.18). Il titolare del trattamento comunica (art. 19), a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali, le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate. Il titolare del trattamento comunica agli interessati che ne facciano richiesta tali destinatari.</p> <p>Il titolare garantisce il diritto alla portabilità (art.20) e, in caso di richieste ai sensi dell'art.20, fornirà agli</p>


## Brianza Energia Ambiente SpA

Via Gaetana Agnesi, 272 - 20832 Desio (MB)  
 Tel. 0362.391.31 - Fax. 0362.391.390  
 Part. IVA 00985990969 - Cod. Fisc. 83002320154  
 Rea n. MB-1476946 - Capitale Sociale: 15.000.000 euro  
[segreteria.beabrianza@pec.it](mailto:segreteria.beabrianza@pec.it) - [segreteria.generale@beabrianza.it](mailto:segreteria.generale@beabrianza.it) - [www.beabrianza.it](http://www.beabrianza.it)





## Brianza Energia Ambiente

	<p>interessati i dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.</p> <p>È riconosciuto agli interessati il diritto di opporsi (art.21), in qualsiasi momento, al trattamento dei dati basato sul legittimo interesse o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento, scrivendo ai contatti sopra riportati con oggetto "opposizione". In caso di esercizio del diritto di opposizione al trattamento basato sul legittimo interesse, il titolare riconosce agli interessati la possibilità di ottenere, su richiesta, informazioni sul test di bilanciamento effettuato.</p> <p>Nel caso in cui gli interessati ritengano che il trattamento dei dati personali effettuato dal Titolare avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679, sono liberi di presentare un reclamo all'<a href="https://www.garanteprivacy.it/">Autorità nazionale di controllo</a>, in particolare nello Stato membro in cui risiedono abitualmente o lavorano, oppure nel luogo ove si è verificata la presunta violazione del Regolamento (Garante Privacy <a href="https://www.garanteprivacy.it/">https://www.garanteprivacy.it/</a>), o di adire le opportune sedi giudiziarie.</p>
	<p><b>8. MODIFICHE INFORMATIVA</b></p> <p>Il titolare potrebbe cambiare, modificare, aggiungere o rimuovere qualsiasi parte della presente Informativa sulla privacy. Al fine di facilitare la verifica di eventuali cambiamenti, l'informativa conterrà l'indicazione della data di aggiornamento dell'informativa stessa.</p>

Prot. N. 8179 del 18/06/2025

Data di aggiornamento:18/06/2025

**Il Titolare del trattamento**

**Brianza Energia Ambiente S.p.A**

### Brianza Energia Ambiente SpA

Via Gaetana Agnesi, 272 - 20832 Desio (MB)

Tel. 0362.391.31 - Fax. 0362.391.390

Part. IVA 00985990969 - Cod. Fisc. 83002320154

Rea n. MB-1476946 - Capitale Sociale: 15.000.000 euro

segreteria.beabrianza@pec.it - segreteria.generale@beabrianza.it - www.beabrianza.it

