



PRIVACY POLICY – PRIVACY CLIENTI

Documento informativo articolo 13 Reg. UE 2016/679 - GDPR - Informativa per trattamento di dati personali raccolti presso l'interessato

1. **Titolare del trattamento**, ai sensi degli artt. 4 e 24 del Reg. UE 2016/679 è Brianza Energia Ambiente S.p.A. con sede legale in Via Gaetana Agnesi n. 272 Desio (MB) in persona del legale rappresentante pro-tempore privacy@beabrianza.it

2. Il titolare ha provveduto alla nomina di un Responsabile per la Protezione dei Dati (R.P.D.), ai sensi degli artt. 37 – 39 del Reg. UE 2016/679 di cui riportiamo i contatti: rpd@beabrianza.it

Dati personali trattabili: «dato personale»: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale; (C26, C27, C30).

I dati personali che verranno trattati per la finalità sotto indicata sono a titolo esemplificativo:

- nome, cognome, anagrafica, dati di contatto, codice fiscale, p.iva, dati di pagamento, trattati dalla Società per la stipula e l'esecuzione del rapporto contrattuale, inclusi quelli del legale rappresentante che sottoscrive il contratto in nome e per conto del Cliente, nonché dei dipendenti/consulenti del Cliente in qualità di referenti dello stesso.

Finalità del trattamento	Base giuridica	Periodo conservazione dati
Trattamento necessario nell'ambito dell'esecuzione di un contratto o ai fini della conclusione di un contratto e attività amministrativo contabili e pre-contrattuali correlate e successive (es.: recesso dal contratto, gestione segnalazioni e reclami etc con riferimento a contratti di allacciamento/scollegamento alla rete del teleriscaldamento)	Norme di legge che consentono al Titolare il trattamento dei dati per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri ivi inclusa la stipula di contratti.	10 anni o diverso obbligo di legge Art. 2220 C.C.
Invio di questionari di Customer Satisfaction (Soddisfazione dei servizi erogati).	Art. 6 lett f) Reg Ue 2016/679 Legittimo Interesse del titolare tenuto conto delle ragionevoli aspettative del cliente	Fino ad opposizione (opt – out)

DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI

I dati di natura personale forniti saranno condivisi con destinatari, che tratteranno i dati in qualità di responsabili (art. 28 del Reg. UE 2016/679) e/o in qualità di persone fisiche che agiscono sotto



Brianza Energia Ambiente SpA

Via Gaetana Agnesi, 272 - 20832 Desio (MB)
Tel. 0362.391.31 - Fax. 0362.39.13.90
Part. IVA 00985990969 - Cod. Fisc. 83002320154
Rea n. MB-1476946 - Capitale Sociale: 15.000.000 euro
segreteria.beabrianza@pec.it - segreteria.generale@beabrianza.it - www.beabrianza.it





Brianza Energia Ambiente

l'autorità del Titolare e del Responsabile (art. 29 del Reg. UE 2016/679), per le finalità sopra elencate. Precisamente, i dati saranno comunicati alle seguenti categorie di destinatari:

- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo usato da Brianza Energia Ambiente S.p.A. e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica), soggetti per manutenzione e assistenza;
- soggetti esterni nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza;
- soggetti facenti parte della sua rete distributiva;
- società facenti parte del gruppo -Enti e Amministrazioni pubbliche per verifiche e controlli in ottemperanza agli obblighi fiscali e civili;

I soggetti appartenenti alle categorie suddette svolgono la funzione di Responsabile del trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento. L'elenco di eventuali responsabili è costantemente aggiornato e disponibile presso la sede di Brianza Energia S.p.A. Ogni ulteriore comunicazione o diffusione avverrà solo previo Suo esplicito consenso. I soggetti appartenenti alle categorie suddette svolgono la funzione di Responsabile del trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento. L'elenco di eventuali Responsabili è costantemente aggiornato e disponibile presso la sede di Brianza Energia Ambiente S.p.A. Ogni ulteriore comunicazione o diffusione avverrà solo previo Suo esplicito consenso.

TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE TERZO E/O UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE E GARANZIE

I dati di natura personale forniti, potranno essere trasferiti all'estero all'interno e all'esterno dell'Unione Europea, nei limiti e alle condizioni di cui agli artt. 44 e ss. del Regolamento UE 2016/679, al fine di ottemperare a finalità connesse al trasferimento medesimo.

L'interessato potrà ottenere una copia delle condizioni poste a base del trasferimento scrivendo una mail all'indirizzo privacy@beabrianza.it

NATURA DEL CONFERIMENTO E RIFIUTO

Il conferimento dei Suoi dati personali è necessario per fruire per il servizio richiesto al Titolare. In mancanza del conferimento, Brianza Energia Ambiente S.p.A., potrebbe trovarsi nell'impossibilità di fornire i servizi stessi, necessari per l'assolvimento di obblighi contrattuali, contabili e fiscali. Il titolare rende noto, inoltre, che l'eventuale non comunicazione, o comunicazione errata, di una delle informazioni obbligatorie, ha come conseguenze emergenti: 1) l'impossibilità del titolare di garantire la congruità del trattamento stesso ai patti contrattuali per cui esso sia eseguito; 2) la possibile mancata corrispondenza dei risultati del trattamento stesso agli obblighi imposti dalla normativa fiscale, amministrativa o del lavoro cui esso è indirizzato.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Lei potrà far valere i propri diritti come espressi dagli art. 15 e ss del Regolamento UE 2016/679, rivolgendosi al Titolare, inviando una e-mail all'indirizzo privacy@beabrianza.it o scrivendo all'RPD | DPO all'indirizzo rpdp@beabrianza.it. A titolo esemplificativo, Lei ha il diritto, in qualunque momento, di chiedere ove applicabile:

Art. 15 - **Accesso**: la conferma che sia o meno in essere un trattamento di dati che la riguardano;

Art. 16 - **Rettifica**: può chiedere di rettificare o integrare i dati in nostro possesso, qualora inesatti;

Art. 17 - **Cancellazione/oblio**: può chiedere che i suoi dati trattati vengano cancellati, qualora non siano più necessari alle finalità perseguita o revocare il consenso laddove prestato.

Art. 18 - **Limitazione**: può chiedere la limitazione del trattamento dei suoi dati personali, quando ricorre una delle condizioni di cui all'art. 18 del GDPR;

Art. 21 - **Opposizione**: può chiedere l'opposizione al trattamento dei dati, tranne qualora il Titolare tratti i dati per motivi legittimi cogenti che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato.



Brianza Energia Ambiente SpA

Via Gaetana Agnesi, 272 - 20832 Desio (MB)

Tel. 0362.391.31 - Fax. 0362.39.13.90

Part. IVA 00985990969 - Cod. Fisc. 83002320154

Rea n. MB-1476946 - Capitale Sociale: 15.000.000 euro

segreteria.beabrianza@pec.it - segreteria.generale@beabrianza.it - www.beabrianza.it





Non vi è l'esistenza di un processo decisionale automatizzato.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo e giurisdizionale, se ritiene che il trattamento dei dati che la riguardano, violi quanto previsto dal Reg. UE 2016/679, ai sensi dell'art. 15 lettera f) del succitato Reg. UE 2016/679, Lei ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

Nei casi previsti, lei ha il diritto alla portabilità dei suoi dati e in tal caso il Titolare del trattamento Le fornirà in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, da dispositivo automatico, i dati personali che la riguardano.

Modifica informativa sulla Privacy

Il titolare si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa sulla privacy a propria discrezione e in qualsiasi momento. Al fine di facilitare tale verifica potrà consultare il nostro sito <http://www.beabrianza.it> - sezione privacy.

Data di aggiornamento: 29/10/2019

Prot. N. 11933 / 2019

Desio 31 / 10 / 19

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

TIMBRO E FIRMA

BRIANZA ENERGIA AMBIENTE S.p.A.



Brianza Energia Ambiente SpA

Via Gaetana Agnesi, 272 - 20832 Desio (MB)

Tel. 0362.391.31 - Fax. 0362.39.13.90

Part. IVA 00985990969 - Cod. Fisc. 83002320154

Rea n. MB-1476946 - Capitale Sociale: 15.000.000 euro

segreteria.beabrianza@pec.it - segreteria.generale@beabrianza.it - www.beabrianza.it



